

PRESSE CAMPING



17. april 2009

Knaus Tabbert tager hånd om garantien

Efter et turbulent efterår for Knaus Tabbert Gruppen er virksomheden ved årsskiftet blevet opkøbt af en ny hollandsk ejerkreds, som ved samme lejlighed omdøbte firmaet til Knaus Tabbert GmbH. I forbindelse med den nye konstellation valgte Knaus Tabbert også, for mærkerne Knaus og Weinsberg, at skifte samarbejdspartner i Danmark til Procamp ApS, som i forvejen igennem mange år har været fabrikken Tabberts agent i Danmark. Alle disse ændringer i fabrikens organisation har selvfølgelig frembragt mange spørgsmål i retning af den fremtidige garanti- og serviceforpligtigelse og -håndtering.

Det nye Knaus Tabbert har overtaget de almindelige reklamations- og garantibetingelser for alle gruppens mærker fra og med årgang 2007 og frem. Dette betyder blandt andet, at man som forbruger (kunde) stadig vil kunne få udbedret almindelige garantisager hos sin lokale forhandler.

Gruppens mærker omfatter i dag følgende: Knaus, Tabbert og Wilk caravans samt Weinsberg autocampere.

Mærket Eiffelland er desværre gledet ud af fabrikkenes hænder og vil ikke blive produceret mere. Dog gælder de nedenfor nævnte garantier og reklamationsrettigheder også for dette produkt.

Et af de helt store spørgsmål har været 5 års tæthedsgarantien, men også her har de nye ejere vist ansvar og overtaget alle garantiforpligtelserne. Dette betyder, at alle vogne fra og med årgang 2004 og frem vil være dækket 100%, som de var før ejerskiftet, dog kun hvis det enkelte produkt har overholdt de gældende betingelser for fugteftersyn, hvilket blandt andet betyder, at alle eftersyn skal være udført til dato.

På alle nye Knaus Tabbert produkter, som sælges, vil den almindelige reklamationsret gælde, så her kan man roligt besøge sin lokale mærkeforhandler og få et godt tilbud på en ny vogn af et af de mange mærker, som Knaus Tabbert producerer.

”Hos Procamp, som er den nye samarbejdspartner i Danmark, og hos de danske forhandlere af gruppens mærker er vi glade for de udmeldinger, som er kommet fra fabrikken i Tyskland. Dette vil sikre såvel vores gamle som nye, kommende kunder, og det bevirker, at man roligt kan købe en af gruppens mange, gode produkter”, udtaler Kim Godballe fra Procamp i Lunderskov.

For yderligere oplysninger:

Intercamp A/S, Industrivej 11, 6640 Lunderskov • Telefon: +45 7684 0820 • Fax: +45 7558 6899 • E-mail: mail@intercamp.dk
Procamp ApS, Industrivej 11, 6640 Lunderskov • Telefon: +45 7631 4444 • Fax: +45 7631 4440 • E-mail: info@procamp.dk
www.knaus-caravan.dk • www.tabbert.dk • www.wilk.dk